



**Программа
семинара-совещания руководителей санаторно-курортных учреждений ТООП ПФО
5-7 июня 2024 г.
ЗАО «Курорт Ключи»**

<i>Время</i>	<i>Мероприятие / место проведения</i>
05.06.2024	
	Заезд участников. Индивидуальные переговоры
18.30 – 20.00	<i>Ужин</i>
06.06.2024	
8.00 – 8.30	<i>Завтрак</i>
8.45 – 9.00	Открытие семинара-совещания: - Иванов М.Г., председатель Пермского крайсовпрофа - представитель ФНПР - Иванов А.М., генеральный директор ЗАО «Курорт Ключи» <i>Конференц-зал, ЛОК «Иргина».</i>
9.00 – 9.40	Доклад Министра по туризму Пермского края Ветошкиной Ю.А. «О роли развития санаторно-курортного комплекса в развитии туризма Пермского края»
9.40 – 10.20	Кейс – сессия «Курорт Ключи – драйвер туризма и местной экономики». Спикер: Генеральный директор ЗАО «Курорт Ключи» Иванов А.М. <i>Конференц-зал, ЛОК «Иргина».</i>
10.20 – 10.35	<i>Кофе-пауза</i>
10.35 – 13.00	Ознакомительная экскурсия по курорту «Ключи» (Номерной фонд, лечебная база, музей ЗАО «Курорт Ключи»)
13.15 – 14.00	<i>Обед</i>
14.15 – 14.45	«Природные лечебные факторы курорта «Ключи». Ключевые подходы в работе с гостем». Спикер: заместитель генерального директора по медицинской части Колесова А.Р. <i>Конференц-зал, ЛОК «Иргина».</i>
14.45 – 15.15	«Цифровизация курорта «Ключи». Спикер: начальник службы реализации путёвок и маркетинга Закорюкин А.Ю.
15.15 – 15.30	<i>Кофе – брейк.</i>
15.30 – 16.10	«Цифровая трансформация санатория. Этапы преобразования и метрики успеха» Спикер: руководитель проектов системы "Битрикс24" Примаков Ю.П.
16.10 – 16.45	«Путь гостя на курорте «Ключи». Взаимодействие с гостем, служба приема и регистрации. Практическое применение». Спикер: заместитель начальника службы реализации путёвок и маркетинга Тихомирова Ю.В.
16.45 – 17.15	«Современная система лояльности UDS». Спикер: партнер Global Intellect Service - разработчик UDS App, сертифицированный эксперт по работе с системой UDS, соучредитель Concept Group - консалтинг МСБ по вопросам клиентского сервиса, лояльности, автоматизации процессов Инодорцев В.А.
17.15 – 17.45	«Маркетинговые инструменты развития ЗАО «Курорт Ключи». Спикер: Старший специалист по маркетингу и рекламе Петухова Ю.В.
17.45 – 18.00	<i>Кофе-пауза</i>
18.00 – 18.45	Подведение итогов мероприятий <i>Конференц-зал, ЛОК «Иргина».</i>
19.00 – 20.00	Свободное время
20.00	<i>Дружеский ужин.</i>
07.06.2024	
8.00 – 9.30	<i>Завтрак</i>
	Отъезд участников

Завтрак, обед и ужин проходят в корпусе «Алмаз», шведский стол